

TAL UBESVÆRET OG PROFESSIONELT I TELEFONEN...



SPROG ER TALE



ENGELSK

DET FÅR DU UD AF KURSET

Du bliver i stand til professionelt at klare telefonsamtaler. Måske kender du situationen hvor du lige har lagt røret og tænker: "Det kunne jeg godt have sagt bedre!".

Det er krævende at tale fremmedsprog i telefonen. Du kan ikke se den du taler med, du kan ikke bruge kropssprog – og du har kun kort tid til at aflevere dit budskab. Det bliver ikke længere problemet efter dette kursus!

HVEM HENVENDER KURSET SIG TIL?

Dig der vil føre en telefonsamtale godt og ubesværet.

DU BESTEMMER KURSUSINDHOLDET

Din undervisning tilrettelægges efter hvad du specifikt har brug for at lære, med udgangspunkt i dit niveau og din hverdag. Du er velkommen til at tage materialer med fra din virksomhed.

Emner fx:

- Hvordan du indleder og afslutter en samtale?
- Hvilke personlige bemærkninger kan du sige?
- Hvad siger du når du tager imod en besked?
- Hvad siger du når du stiller videre?
- Hvordan tackler du en klage?
- Hvordan siger du telefonnumre, datoer og adresser?
- Faste udtryk og vendinger
- Grammatik
- Omgangsformer
- Mentalitet og kulturelle forhold
- Eget materiale.

DU VÆLGER TID, STED OG LÆNGDE

Du vælger tid, sted og længde – afhængigt af hvor grundigt du vil lære sproget.

Typisk er et kursus på 30 lektioner – med tre lektioner (to timer) ad gangen, fx to gange om ugen. Du kan enten vælge kurset som eneundervisning eller som lukket firmahold med op til 6 personer.

UNDERVISNINGSMATERIALER

Til undervisningen bruges et bogsæt som passer til dit kursus. Til flere af bøgerne findes der cd-materiale som du også kan bestille.

OM KURSET

Kurset tilrettelægges efter Damsø & Damsø METODEN®.

Dette sikrer dig et skræddersyet kursus med optimalt udbytte. Kurset har følgende overordnede struktur:

1. Sprogtest
2. Plan og målsætning for kurset
3. Undervisningen
4. Evaluering 1
5. Sidste gang – opsamling
6. Evaluering 2.

Ved hver undervisningsgang gennemgår du listen med dagens ord fra gangen før. Du repeterer ordet, bøjer det og danner sætninger med ordet. Det gør at du får indarbejdet de nye ord på en god og effektiv måde, så de kommer til at indgå i dit normale aktive ordforråd.

TIDLIGERE KURSISTER UDTALER

...Vældig godt, god lærer og god stemning i undervisningstiden.

E. Søndergaard, A. ENNGAARD A/S

KURSUSAFGIFT

30 lektioner, 10 undervisningsgange over 5-10 uger (eksempel).

		Pr. kursist
1 kursist	kr. 14.850,-	
2 kursister	kr. 15.750,-	kr. 7.875,-
3 kursister	kr. 16.500,-	kr. 5.500,-
4 kursister	kr. 17.250,-	kr. 4.313,-
5 kursister	kr. 18.000,-	kr. 3.600,-
6 kursister	kr. 18.750,-	kr. 3.125,-

Priserne er ekskl. sprogtest, et bogsæt a kr. 699,- pr. kursist, evt. transportomkostninger og 25 % moms. Kurser til private er momsfri. Lektionsantal og kursustid kan tilpasses og købes i forhold til dine ønsker og sproglige behov. Vi tilbyder undervisning alle ugens hverdage i tidsrummet kl. 8.00-22.00.

Aalborg Århus Odense København

Aalborg

Damsø & Damsø Sprogskoler Aalb. ApS
Fjordgade 23
9000 Aalborg

Tlf.: 9816 0499

Fax: 9816 6683

aalborg@damsoe-damsoe.dk
www.damsoe-damsoe.dk