



Udgiver: Dansk Supermarked  
 Oplag: ca. 4.500 stk.  
 Ansvarshavende redaktør: Erik Eisenberg  
 Redaktion: Mette Vestergaard · 8930 3208 · mv@dsg.dk  
 Layout & produktion: AR05 Kommunikation A/S  
 ForSIDEfoto: Andreas Szlavik  
 Deadline for næste blad: 3. november  
 Genvejelse af artikler kun tilladt med redaktionens skriftlige tilladelse

Før sommerferien stod de uden for arbejdsmarkedet. I dag går de i Bilka-klassen og har fået uniform, kolleger og – ikke mindst – troen på en fremtid med fast arbejde.  
 Den 4. september begyndte 25 nydanskere på et halvt års 'indsko-ling' til Bilka. Et intensivt forløb med skiftesvis skolegang og praktik, så deltagerne bliver godt rustet til et job på salgsarealet.

– Vi bruger ressourcerne på at lære praktikanterne op og ender til gengæld med at få 25 velkvalificerede medarbejdere, fortæller Charlotte Holm, som er personalchef i Bilka Skalborg. – Mange nydanskere er udstyret med et helt særligt service-gen, som er guld værd, når man arbejder med kunder. Det, vi lærer dem oveni, er det gode købmandskab og dansk sprog og kultur, siger Charlotte Holm.

**De udvalgte**  
 Alle 25 deltagere er nøje udvalgt til kurset, først og fremmest ud fra lysten til at arbejde i Bilka.  
 – Den gode vilje kan flytte bjerge, og vi mærker en enorm entusiasme fra praktikanternes side, fordi vi giver dem chancen på arbejds-markedet, fortæller Charlotte Holm.  
 – Vi har ikke garanteret dem et job på forhånd, men det skulle undre

*25 nydanskere er trukket i Bilka-uniformen og har fået praktikant-skillet på. I løbet af et halvt år blir de klasset rigtig godt på til et job i Bilka.*



# Bilka-klassen

– Hvis der ikke bliver plads til alle, som har lyst til et job hos os, enten her i Skalborg eller i en anden af Dansk Supermarkeds butikker i Nordjylland, siger Charlotte Holm, som har strikket det 26 uger lange kursus sammen i fællesskab med Af Nordjylland og erhvervs- og sprogskolen, Damsø & Damsø.  
**Omfattende pensum**  
 Deltagerne har deres daglige gang i Bilka Skalborg, så de får kultu-ren op under neglene. De er også hver især tilknyttet en mentor. Det er Bilka-ansatte, som kan svare på spørgsmål i forbindelse med job-bet eller af mere privat karakter.  
 Indmillen sætter deltagerne sig til rette på skolebænken for at lære om alt fra service, drift og telefonsalg til markedsføring.  
 – Vi tager det mest nødvendige fra en handelskoleuddannelse, så deltagerne lærer lige præcist det, der skal til for at leve op til Bilka-

profilen, siger projektleder Jan Reith fra Erhvervsskolen. Her står de også for den individuelle sprogundervisning af deltagerne.

**Succes på vej**  
 Den nordjyske model tegner midtvejs i forløbet til at blive en succes. – Det har krævet mange ressourcer at løbe et så omfattende projekt i gang, men vi har hele tiden holdt os for øje, at vi får 25 dygtige og loyale medarbejdere ud af det her. Og dem har vi brug for i en tid, hvor det kan være svært at skaffe stabil arbejdskraft, siger Charlotte Holm.  
 Hos Af er jobkonsulent Selvi Tas også begejstret for samarbejdet. – Det her ligger langt ud over den tilskudsmodel, som ellers hidtil har været løftestang for etniske medarbejdere. Bilka har jo valgt at engagere sig på en meget konsekvent måde, lyder ordene.

**Esam Bela: Dage flyver af sted**

Esam har boet i Danmark i syv år. Han stammer fra Irak, hvor han også arbejdede i butik. – Men der er stor forskel på at sælge varer i Irak og i Danmark, fortæller Esam. – I Irak betaler man ikke skat, og der er næsten ingen regler. Derfor er det godt for mig at komme her til Bilka, hvor jeg kan få tingene forklaret og blive lært op i systemerne. Dage flyver af sted, så jeg har store forventninger til at få et job efter kurset.



**Nhung Vestergaard: Skønt med kontakt til andre**

Nhung kom til Danmark fra Vietnam for snart syv år siden. Hun har tidligere arbejdet hos Dampo og haft sin egen negle-klinik, indtil hun blev arbejds-løs. – Jeg vil gerne i kontakt med andre mennesker, og så skal man have et arbejde, siger Nhung, som synes godt om Bilka som arbejdsplads. – Vi er meget glade for at være her, så vi siger ikke: "Hvis vi får et arbejde..." Vi siger: "Når vi får et arbejde i Bilka."

